

L'assurance maladie s'ouvre à l'intranet

Fortement attachée à son réseau privé Ramage, la Caisse nationale d'assurance maladie envisage enfin une ou-

verture vers Internet dans le cadre du projet Sésam-Vitale. Une première version du Réseau santé-social devrait

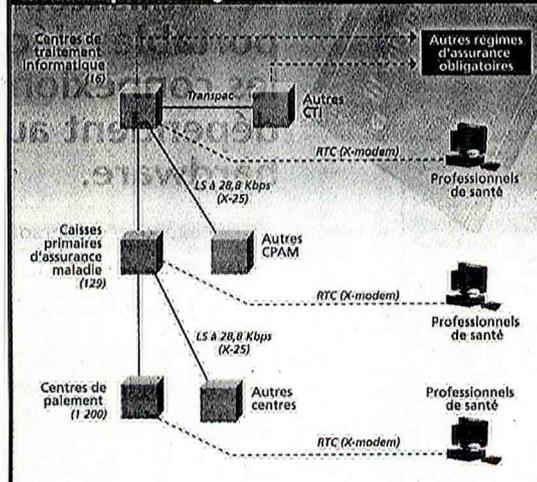
fonctionner en 1998. Le temps de rédiger les spécifications et de définir les rôles de chacun des acteurs.

Les discussions sur le futur «réseau dédié à la santé» sont loin d'être achevées. Mais dans moins d'un an, l'Assurance maladie devrait être raccordée au plus grand réseau intranet jamais mis en place en France. Un groupe d'étude, instauré à la fin de 1996 par le ministère du Travail et des Affaires sociales, travaille, en effet, à l'élaboration du «socle technique» du réseau cible. Celui-ci reliera les acteurs du monde de la santé, parmi lesquels 300 000 professionnels de santé (médecins, pharmaciens, infirmiers, etc.). Destiné dans un premier temps à l'envoi des feuilles de soins électroniques, ce réseau supportera à terme toute une gamme de services.

DES ENVOIS PAR LA MESSAGERIE INTERNET

La solution de type intranet, tant demandée par les professionnels de santé et les éditeurs de logiciels médicaux, devrait donc finir par voir le jour. La Cnam-TS (Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés) n'envisage pas pour autant de faire table rase de son réseau privé Ramage. «Même si nous acceptons l'ouverture, nous ne souhaitons en aucun cas casser ce qui existe», ré- pète à qui veut l'entendre Robert Grandi, directeur de l'Informatique et des Systèmes d'information de la Caisse nationale. Actuellement, Ramage permet de

Aujourd'hui : le réseau privé Ramage de la Cnam

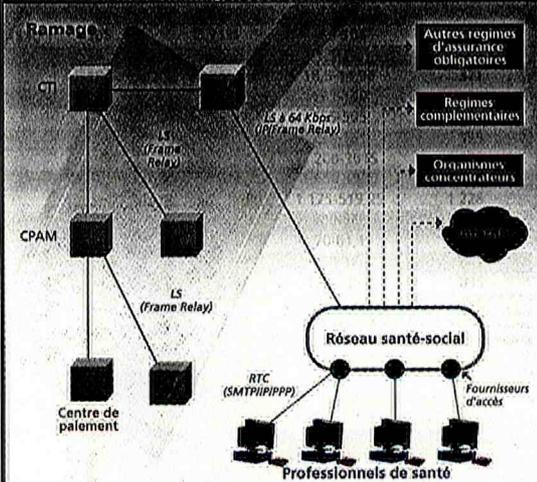


traiter, chaque jour ouvré, quelque 3,2 millions de feuilles de soins papier (800 millions par an), pour 2,2 milliards de francs de remboursements quotidiens. Un volume qui approcherait 5 millions de feuilles si une partie des flux n'était pas aujourd'hui envoyée sous forme électronique (voir article ci-dessous).

Mature depuis 1983, le réseau Ramage avait déjà connu un important virage il y a trois ans avec l'arrivée du client-serveur et la

mise en place de 1 200 réseaux locaux sur les sites distants. L'infrastructure se compose de trois niveaux (voir schéma ci-dessous). A la base, 1 200 centres de paiement. Au centre, 129 caisses primaires. Au sommet, seize Centres de traitement informatique (CTI) communiquant entre eux par des liaisons Transpac. Des lignes spécialisées X.25 assurent la circulation des données entre chacun des niveaux. Une évolution vers le Frame Relay est en cours.

Prévue pour 1998 : connexion entre Ramage et le futur Réseau santé-social



Les professionnels de santé raccordés transmettent aujourd'hui leurs factures électroniques par RTC, selon le protocole X-modem et la norme propriétaire Noemie-B2 interrégime. Actuellement, Ramage offre 700 portes d'entrée, soit une porte pour 30 professionnels. Un ratio suffisant pour éviter toute saturation, assure-t-on à la Cnam: «Pour chaque professionnel, la transmission de 18 factures par jour, en moyenne, ne prend qu'une à deux

minutes». Dotée d'une infrastructure aujourd'hui stabilisée, l'Assurance maladie ne souhaite donc pas basculer radicalement vers Internet, et ce malgré toute l'importance du projet Sésam-Vitale. Elle compte encore investir sur son réseau jusqu'à la fin de l'année, «essentiellement pour assurer la non-saturation des accès face à l'augmentation du nombre de professionnels connectés».

Dans la solution envisagée par le groupe de travail du ministère,

Les premiers utilisateurs satisfaits de la carte Vitale

Avant même la diffusion de la carte Vitale, près de 23 000 professionnels de santé (massesurs-kinésithérapeutes, radiologues...) effectuent des échanges électroniques avec l'Assurance maladie, via une connexion RTC au réseau Ramage. Ces échanges représentent actuellement plus de 30% des flux de liquidation, avec une forte progression au cours des dernières années.

Parmi les professionnels connectés, 75 médecins et une trentaine de pharmaciens participent à l'expérimentation de Vitry (Rennes), lancée au début de 1996 par la Caisse primaire d'assurance maladie d'Ille-et-Vilaine. Cette expérimentation

concerne 45 000 assurés répartis dans les 58 communes de la circonscription de la caisse.

Selon une étude réalisée par le cabinet Bossard Consultants et l'Ifop à la fin de 1996 (*), les trois quarts des médecins affichent leur satisfaction quant aux conditions de mise en place de leur matériel, et la carte Vitale est utilisée dans 59% des consultations. Des résultats jugés «encourageants» par la Cnam. D'après les auteurs de l'étude, «ils démontrent l'intérêt de la carte Vitale du point de vue des assurés et l'efficacité d'un accompagnement de qualité vis-à-vis des professionnels».

Interrogés sur les avantages du système, les utilisateurs désignent

essentiellement le fait de ne plus avoir à remplir de feuilles de soins (44%) et le raccourcissement des délais de remboursement (48%). L'Assurance maladie souligne, de son côté, qu'aucun reproche sérieux ne lui a jamais été formulé concernant les transmissions sur Ramage.

(*) Etude réalisée de juillet à novembre 1996 sur la base d'une enquête téléphonique, d'un questionnaire et d'entretiens individuels auprès des médecins concernés, et d'un sondage (Ifop, entre le 23 et le 25 septembre 1996) auprès de 1 302 assurés. Les médecins participant à l'expérimentation de Vitry se disent plutôt satisfaits des conditions de démarrage.



Un médecin équipé participant à l'expérimentation de Vitry (Rennes).

Ramage sera conservé comme réseau interne de la Caisse nationale. Des passerelles effectueront simplement le lien avec le Réseau santé-social basé sur la technologie Internet et le protocole standard IP (voir schéma ci-contre). Ce réseau parallèle offrira également une connexion avec les autres régimes obligatoires, les complémentaires et les organismes concentrateurs (unions régionales des médecins libéraux, groupements de pharmaciens...), ainsi qu'une ouverture sécurisée vers les services Internet. Les professionnels de santé n'accéderont plus directement à Ramage, mais emprunteront ce Réseau santé-social par l'intermédiaire d'opérateurs réseaux (fournisseurs d'accès...). De ce fait, toutes les connexions RTC avec les sites de l'Assurance maladie seront supprimées en 1998. L'envoi des feuilles de soins électroniques s'effectuera alors uniquement par la messagerie Internet et le Réseau santé-social.

UNE SOLUTION BÊTA EN 1998

Si le schéma s'éclaircit, pas question de précipiter les événements. Echelonnée sur plusieurs mois, la migration s'effectuera en douceur. «*Si nous voulons que le projet Sésam-Vitale avance vite et bien, 1997 doit être transitoire afin d'aboutir à une solution bêta au 1^{er} janvier prochain et au déploiement du Réseau santé-social au cours de 1998*», prévoit Robert Grandi. «*Nous allons nous orienter vers un intranet d'une façon professionnelle, avec toutes les garanties concernant les services qui seront proposés*», complète Jean-Pierre Blouet, responsable des Systèmes et des Télécoms à la Cnam-TS.

Car, si la Cnam reconnaît que cette infrastructure a des avantages, elle pose aussi de nombreux problèmes. «*La sécurité est un point extrêmement critique, souligne notamment Jean-Pierre Blouet, car en cas de problème, seule la Cnam sera visée. Pour cette raison, nous devons nous donner un moyen de contrôler les opéra-*



Jean-Pierre Blouet, responsable des Systèmes et des Télécoms à la Cnam-TS: «*Nous allons nous orienter vers un intranet, mais d'une façon professionnelle, avec toutes les garanties concernant les services qui seront proposés*».



Robert Grandi, DSI de la Cnam-TS: «*Même si nous acceptons l'ouverture, nous ne souhaitons en aucun cas casser ce qui existe*».

teurs». Les API (interfaces logicielles) fournies par la Cnam pour convertir les «*fichiers à plat*» générés par les progiciels médicaux

au format de message B2 ou Meddruc (Edifact), suscitent aussi bien des interrogations. Sans oublier les problèmes de financement du

réseau. «*La migration de l'infrastructure existante va coûter de l'argent. Mais qui va payer, et à qui cela va-t-il profiter?*», s'inter-

roge le responsable des Télécoms. En fait, lâche Robert Grandi, «*le débat Internet n'a pas été lancé par les professionnels de santé, qui s'intéressent davantage aux services qui seront proposés qu'à la technique, mais par les opérateurs qui veulent placer leurs offres*». Et devant la pression grandissante, la Cnam a dû accélérer le processus. Résultat: «*Depuis que la Cnam s'est vu confier par le ministère la maîtrise d'ouvrage de Sésam-Vitale, nous avons une forte responsabilité à faire migrer notre réseau. Une responsabilité que nous ne partageons avec personne...*». THIERRY PARISOT

LES AVANTAGES D'UNE SOLUTION INTRANET

- Simplicité et coût réduits de mise en place pour les professionnels de santé.
- Rapidité de déploiement et de mise à jour des différents logiciels.
- Indépendance, sécurité et confidentialité vis-à-vis de la Cnam.
- Ouverture à d'autres services et liens au Internet.
- Simplicité d'utilisation grâce à l'envoi de feuilles électroniques.
- Répondre aux besoins et exigences des utilisateurs grâce à une interface utilisateur unique, personnalisable.
- Collaboration et mise à disposition de données et d'informations.
- Répondre aux besoins et exigences des utilisateurs grâce à une interface utilisateur unique, personnalisable.
- Répondre aux besoins et exigences des utilisateurs grâce à une interface utilisateur unique, personnalisable.

NON AUX ENVAHISSEMENTS

Aujourd'hui, votre entreprise est envahie par une nuée d'ordinateurs de bureau et d'applications distribuées sur une multitude de sites qui mobilisent les ressources des services de l'ensemble de votre direction informatique : planning, déploiement, intégration, formation, support et migration.

Ça suffit!

Amdahl vous propose les solutions technologiques intégrées reliant les principales plates-formes de l'entreprise. Ces solutions incluent le service, l'intégration et le conseil qui répondent aux besoins de votre entreprise.

Pour l'environnement S/390, nous proposons notre famille de serveurs Millennium à technologie CMOS et nos systèmes de stockage Spectris. Pour Windows NT, c'est notre gamme de serveurs EnVista et notre système de stockage LVS 4500. Pour UNIX, ce sont les serveurs ULTRA ENTERPRISE et notre système d'exploitation UTS pour l'ordinateur central. Tous réunis grâce aux connexions Interplates-formes et à nos logiciels A+ d'Administration d'Environnements Distribués.

Du site central à votre ordinateur de bureau, Amdahl fait tout de A à Z. Appelez l'équipe choc Amdahl ; votre réussite est au cœur de nos préoccupations. Contactez-nous au 01 47 65 78 00 ou sur Internet : www.amdahl.com.

amdahl
CONFIEZ-NOUS VOS PROBLÈMES